

Акт посещения организаций культуры

Наименование организации: _____

Акт № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях культуры»

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»)

Установленный нормативными правовыми актами

объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| I. Общая информация об организации культуры | | |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | | |
| 2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | | |
| 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |
| 4. Учредительные документы (копия устава организации) | X | |

| | | |
|--|---|---|
| культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | | |
| 5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | | |
| 6. Режим, график работы организации культуры | | |
| II. Информация о деятельности организации культуры | | |
| 7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры | | |
| 8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* | * | * |
| 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | X | |
| 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | X | |
| 11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | | |
| 12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)* | * | * |
| III. Информация о независимой оценке качества | | |
| 13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |
| Всего | | |

Условные обозначения:

† информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$ уменьшается.

****** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **I_{норм}**, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях культуры»

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

| № п/п | Параметры оценки | Отметка о | |
|----------|--|-----------|------------------|
| | | наличии | функционировании |
| | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | | |
| 1) | телефона | | |
| 2) | электронной почты | | |
| 3) | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, и пр.) | | |
| 4) | раздела «Часто задаваемые вопросы» | | |
| 5) | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |

Акт № 3

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организацией культуры»

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность. (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

| № п/п | Параметры оценки | Отметка о выполнении |
|-------|---|----------------------|
| 1) | наличие зоны отдыха (ожидания) | |
| 2) | наличие и понятность навигации внутри организации | |
| 3) | наличие и доступность питьевой воды | |
| 4) | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | |
| 5) | санитарное состояние помещений организации | |

Акт № 4**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

| № п/п | Параметры оценки | Отметка о выполнен ии |
|----------|--|-----------------------------|
| 1) | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | |
| 2) | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | |
| 3) | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | |
| 4) | наличие сменных кресел-колясок | |
| 5) | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | |

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

| № п/п | Параметры оценки | Отметка о выполнен ии |
|----------|--|-----------------------------|
| 1) | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | |
| 2) | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | |
| 3) | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | |
| 4) | наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | |
| 5) | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими | |

| | | |
|----|---|--|
| | необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | |
| б) | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | |

Руководитель организации _____ (_____)

М.П