



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯАД УЛАСАЙ СОЁЛОЙ ЯАМАН

АУК РБ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
БУРЯТСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ
ТЕАТР ДРАМЫ ИМ. Х. НАМСАРАЕВА»

БУ СБДЭЗ «БУРЯАДАЙ ГҮРЭНЭЙ
Х. НАМСАРАЕВАЙ НЭРЭМЖЭТЭ
АКАДЕМИЧЕСКЭ ДРАМЫН ТЕАТР»

" 04 " июля 2017 г.

№ 61 а /од

ПРИКАЗ

г. Улан-Удэ

«Об утверждении плана мероприятий по
улучшению качества работы
АУК РБ «ГБАТД им. Х. Намсараева»»

Во исполнение приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277
"Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о
деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного
федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов
Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети
"Интернет"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы АУК РБ «ГБАТД им. Х. Намсараева (приложение № 1);
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполнительный директор

С.Д. Доржиев

План мероприятий по улучшению качества работы
Автономного учреждения культуры Республики Бурятия «Государственный ордена Красного знамени
Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1	Открытость и доступность информации об учреждении		
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения(сведения об учредителе(учредителях) учредительные документы	Проводить проверку актуальности размещенной информации об учредителе структуре и учредительных документах на официальном сайте учреждения.	Один раз в квартал
		Проводить тест на доступность Информации об учредителе структуре и учредительных документах на официальном сайте учреждения	Один раз в квартал
		Обеспечить и соблюдать доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта	Условие соблюдено и поддерживается
1.2.	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещение и контроль на сайте учреждения полной и достоверной информации о проводимых мероприятиях	Ежедневно
		Публиковать (в том числе социальных сетях) видеозаписи и фотоотчеты особо значимых мероприятий	По мере актуальности
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Перечень услуг, предоставляемых учреждением	Разместить на сайте учреждения полный перечень услуг для потребителей и проводить контроль и актуализацию размещенной информации	Не позднее 01.09.2017 г. с последующим контролем актуальности информации 1 раз в квартал
		Проверять доступность информации о предоставлении услуг учреждения отдельными категориями граждан не более чем в два перехода с главной страницы официального сайта	III квартал

		организации	
2.2.	Транспортная и пешая доступность учреждения	Разместить в разделе контактная информация карту и подробное описание пешеходного маршрута	Условие по размещению карты соблюдено и поддерживается. Описание пешеходного маршрута III квартал. Контролировать актуальность информации ежедневного
		Разместить на сайте театра в разделе «Как добраться» схему городской парковки рядом с театром.	До 01.10.2017 г. с последующим контролем актуальности информации ежемесячно
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения		
3.1.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения	Организовать проведение методического часа для сотрудников учреждения по коммуникабельности с потребителями услуг	1 раз в полгода
3.2.	Фамилии имена, отчество должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, режим, график работы, контактные телефоны	Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения на официальном сайте учреждения	Ежемесячный контроль
	адреса электронной почты, раздел или направлении предложений по улучшению качества услуг учреждения		